

## Identiteit

Neuswerk voor honden (speurhondenschool) is gevestigd aan de Neushoornweg 29, 8317 PV Kraggenburg en is ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63221330.

Laura de Jong is de Functionaris Gegevensbescherming van Neuswerk voor honden en is bereikbaar via [info@neuswerkvoorhonden.com](mailto:info@neuswerkvoorhonden.com)

## Verwerking van uw persoonsgegevens

Neuswerk voor honden verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door het contactformulier op de website in te vullen, in correspondentie of telefonisch.

## Doel gegevensverwerking

Neuswerk voor honden verwerkt uw persoonsgegevens om een goede dienstverlening aan te bieden. Persoonsgegevens worden onder andere gebruikt voor de algemene communicatie, het versturen van nieuwsbrieven, het afhandelen van betalingen, het informeren over lessen, u te informeren over wijzigingen van diensten.

Neuswerk voor honden verwerkt ook persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen zoals het verstrekken van gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Neuswerk voor honden neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Neuswerk voor honden) tussen zit.

## Bewaartermijn persoonsgegevens

Neuswerk voor honden bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld en de op haar wettelijke verplichtingen noodzakelijke is. Wij hanteren een standaard bewaartermijn van 5 jaar voor persoonsgegevens, met het doel om in voorkomende gevallen contact op te nemen.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Neuswerk voor honden verstrekt alleen persoonlijke gegevens aan derden indien dit voor het uitvoeren van haar dienstverlening noodzakelijk is. Deze derden maken Neuswerk voor honden mede mogelijk. Denk in dit geval aan een administratiekantoor, internet provider, Google en met ICT dienstverleners. Indien van toepassing zal met deze partijen een verwerkingsovereenkomst worden afgesloten waarin nadere afspraken worden gemaakt over de verwerking van uw persoonsgegevens voor commerciële doeleinden. Neuswerk voor honden blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Neuswerk voor honden en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u gemachtigde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@neuswerkvoorhonden.com](mailto:info@neuswerkvoorhonden.com).

Neuswerk voor honden wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Neuswerk voor honden neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming Laura de Jong bereikbaar via [info@neuswerkvoorhonden.com](mailto:info@neuswerkvoorhonden.com).

## Website bezoek

U kunt de website van Neuswerk voor honden ([www.neuswerkvoorhonden.com](http://www.neuswerkvoorhonden.com)) anoniem bezoeken. Gegevens die worden verzameld/verwerkt om bepaalde mededelingen te kunnen doen – bijvoorbeeld in de vorm van een nieuwsbrief of om gestelde vragen te beantwoorden – worden uitsluitend gebruikt voor het doeleinde waarvoor u deze gegevens hebt verstrekt. Uw gegevens worden in geen geval zonder uw uitdrukkelijke toestemming aan derden verstrekt. De website van Neuswerk voor honden bevat mogelijk links naar websites van andere partijen. Neuswerk voor honden draagt geen verantwoordelijkheid ten aanzien van mogelijke gegevensverwerking op die websites en/of door die partijen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Neuswerk voor honden maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Dit kan echter wel van invloed zijn op het functioneren van de website.

Voor navigatiedoelinden worden cookies gebruikt die geen informatie van de gebruiker opslaan.

Neuswerk voor honden maakt gebruik van Google Analytics om statistieken van haar website te verzamelen maar Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Door gebruik te maken van Google Analytics maakt Neuswerk voor honden op haar website gebruik van de volgende (analytische) cookies:

1	_gat	1
2	_gid	GA1.2.1012096621.15277...
3	_ga	GA1.2.1955322861.15277...

Voor meer informatie over deze cookies verwijst Neuswerk voor honden u naar [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Om advertentiecampagnes te kunnen optimaliseren en meten, maakt onze website gebruik van DoubleClick-cookies (third party cookies). Onze website maakt gebruik van de volgende DoubleClick-cookies (doubleclick.net):

Meer informatie hierover kunt u bekijken op de website [www.doubleclick.net](http://www.doubleclick.net)

### ▼ doubleclick.net

#### ▼ Cookies

- DSID
- IDE

## Klachten

Indien u een klacht heeft over de manier waarop Neuswerk voor honden de door u verstrekte persoonsgegevens verwerkt, verzoeken wij u om deze klacht per e-mail aan Neuswerk voor honden kenbaar te maken via [info@neuswerkvoorhonden.com](mailto:info@neuswerkvoorhonden.com). Neuswerk voor honden zal uw klacht zo spoedig als mogelijk in behandeling nemen. Indien u ontevrede bent over de wijze waarop Neuswerk voor honden uw klacht behandelt, dan kunt u zich met uw klacht wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Privacy & Disclaimer

De gegevens op de website [www.neuswerkvoorhonden.com](http://www.neuswerkvoorhonden.com) zijn uitsluitend opgenomen ter algemene informatie en zijn ook slechts als zodanig bedoeld. Aan deze gegevens kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend. Neuswerk voor honden is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die kan ontstaan als gevolg van onduidelijkheid of onvolledigheid van de gegevens opgenomen op deze website. Neuswerk voor honden staat niet in voor de betrouwbaarheid van het verzenden van informatie aan haar via internet, e-mail of via haar website. Neuswerk voor honden kan niet garanderen dat haar op voormelde wijze toegezonden informatie haar vertrouwelijk en ongeschonden bereikt.

## Wijziging privacyverklaring

Neuswerk voor honden behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen.

Versie mei 2018.